

Artículo

Estudio Observacional Sobre la Creación y Tipología de Unidades de Análisis y Diseño del Comportamiento en Organizaciones Supranacionales

Manuel Armayones Ruiz¹  y Laura Armayones Carranza² 

¹ Universitat Oberta de Catalunya (España)

² EURECAT-Centro Tecnológico de Catalunya (España)

INFORMACIÓN

Recibido: Marzo 18, 2023

Aceptado: Julio 8, 2023

Palabras clave

Diseño del comportamiento

Psicología

Análisis

Organizaciones supranacionales

Unidades de análisis y diseño del comportamiento

Salida profesional

RESUMEN

En fechas recientes, el Secretario General de Naciones Unidas, António Guterres, presentaba una nota técnica sobre ciencias del comportamiento (United Nations, 2021) y su aplicación por parte de distintas organizaciones de Naciones Unidas, para lograr cubrir los Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030. Asimismo, otras organizaciones de ámbito supranacional están también creando o bien unidades propias de «análisis y diseño del comportamiento» o bien liderando iniciativas específicas. Hasta la fecha, no se ha analizado la estructura de este tipo de unidades. El objetivo de nuestro trabajo es conocer, a través de un estudio observacional de sus sitios web, tanto la estructura de las unidades de análisis de determinantes del comportamiento de organizaciones supranacionales como su composición, así como los principales tipos de proyectos que llevan a cabo y las implicaciones y oportunidades que representan para los profesionales de la psicología.

Observational Study on the Creation and Typology of Behavioral Design Units in International Organizations

ABSTRACT

Recently, the United Nations Secretary-General, António Guterres, presented a technical note on behavioral science (United Nations, 2021) and its application by different UN organizations, in order to achieve the 2030 Sustainable Development Goals. Other supranational organizations are also setting up their own «behavioral analysis and design units» or leading specific initiatives. So far, the structure of such behavioral analysis units has not been examined. The aim of our work is to find out, through an observational study of their websites, both the structure and composition of the behavior design and analysis units of supranational organizations, as well as the main types of projects they carry out and the opportunities and implications created for psychology professionals.

Keywords

Behavior design

Psychology

Analysis

Supranational organizations

Behavioral insights units

Career opportunity

Introducción

En fechas recientes, el Secretario General de Naciones Unidas, António Guterres, presentaba una nota técnica sobre las ciencias del comportamiento (United Nations, 2021) y su aplicación por parte de distintas organizaciones de Naciones Unidas, para conseguir los cambios necesarios, tanto a nivel individual como social, para lograr cubrir los conceptualizados como Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030 (ODS 2030 en adelante). Recientemente, también la American Psychological Association (APA) recoge en su informe «las 11 tendencias emergentes para 2023 ¿Qué les espera a los psicólogos y al sector?», como los psicólogos son cada vez más solicitados para ayudar a resolver algunos de los mayores retos a los que nos enfrentamos como sociedad. Indica, además, la tendencia de los profesionales de la Psicología a ampliar su enfoque, e ir más allá de la terapia personalizada e individual, reforzando, aún más si cabe, su rol central en la promoción de la salud psicológica poblacional (APA, 2023).

Estas tendencias indicadas por APA de ampliar el enfoque hacia la resolución de los problemas de la sociedad en la que el comportamiento humano es clave, se alinea con la nota técnica sobre ciencias del comportamiento de Naciones Unidas (op.cit), donde se proponen medidas prácticas destinadas a crear un entorno propicio para la aplicación de las ciencias del comportamiento en diversos ámbitos: salud, cambio climático, género, educación, prevención del extremismo y prácticamente en todos los ámbitos de la su actividad.

La idea principal de la nota técnica es que el cumplimiento de muchos de los ODS 2030 se basan en una premisa simple, que no simplista: su consecución depende de que las personas y organizaciones lleven a cabo algún tipo específico de comportamiento y en este ámbito los profesionales de la Psicología, tienen y van a tener, un rol central.

Así, el llamamiento de Naciones Unidas es claro. Se llama a todos los profesionales de las ciencias del comportamiento, a contribuir a través de modelos y técnicas a identificar cuáles son los determinantes de la realización, o no, de determinados comportamientos, analizando para ello las barreras y facilitadores de esos comportamientos; así como estableciendo estrategias concretas para implementar y evaluar el cambio de comportamiento conseguido. Y todo ello, desde una perspectiva práctica y basada en distintos modelos y técnicas de la Psicología, como las que se han ido desarrollando a lo largo de su historia en ámbitos como la prevención y la promoción de la salud.

Pero además de Naciones Unidas, que por su naturaleza es la más representativa de las instituciones supranacionales, otras muchas como la Organización Mundial de la Salud, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, el Banco Mundial, y grandes organizaciones no gubernamentales, como por ejemplo UNICEF, están creando equipos de trabajo alrededor de las ciencias del comportamiento. En el estudio de la OCDE *Behavioural Insights and public policy: Lessons from all around the world*, se menciona que el «desorden organizado» en la aplicación de ciencias del comportamiento en estas organizaciones, se debe a un crecimiento orgánico gracias a las iniciativas de este ámbito, que se han ido arraigando en las instituciones (OCDE, 2017).

A partir de aquí, está siendo posible la creación de nuevas estructuras. Estas estructuras organizativas, que en adelante

denominaremos «unidades de análisis y diseño del comportamiento» (UADCs), están orientadas a identificar cuáles son los determinantes del comportamiento de las personas. Las barreras y facilitadores para que estos lleven a cabo distintos comportamientos apropiados para la consecución tanto de sus objetivos de salud, como, a nivel colectivo de los ODS. Ofrecen, además, un ámbito privilegiado no solo para la investigación académica, sino también para la intervención profesional en un entorno real y con la posibilidad de poder llevar a cabo estudios con grandes muestras que pueden tener una gran repercusión sobre la salud y el bienestar de los ciudadanos.

Destacamos en este punto que el concepto inglés que utilizan muchas de las unidades analizadas es el de «behavioural insights», consultada la RAE en el transcurso de este estudio no disponemos de un término unívoco y una traducción directa al español, por lo que como hemos indicado anteriormente las hemos denominado “unidades de análisis y diseño del comportamiento”, ya que estas unidades, como veremos más adelante, no se limitan a una reflexión sobre determinantes del comportamiento, sino que tienen también una clara vocación de intervención y en este sentido hemos utilizado el concepto «diseño del comportamiento» que en su acepción inglesa como «behavioural design» está bien establecida en el ámbito científico.

Una aproximación al análisis de UADCs, pero abriendo el ámbito a cualquier tipo de organización, incluidas empresas, se llevó a cabo en el informe *Behavioral Teams Around the World* (Wendel, 2019). A través de un cuestionario identificaron un total de 595 UADCs alrededor del mundo. Estas, según los autores, serían muy heterogéneas en su composición y objetivos. Así, en un elevado porcentaje (55%) serían empresas de consultoría y empresas que utilizan el diseño del comportamiento para la mejora de sus productos y servicios (45%).

En este mismo estudio, el autor pone en evidencia, que los países con mayor número de equipos y UADCs son: Estados Unidos (242), Reino Unido (82), Países Bajos (31), Australia (26), India (22) y Canadá (20). En el caso de España, los autores identificaron 10, sin aportar más información sobre su naturaleza.

Sin embargo, hasta la fecha no se han analizado las UADCs en organismos públicos supranacionales, entendiendo el concepto de organización supranacional, como lo define Klabbers (2009): «una forma de organización internacional que, englobando a varios estados, dispone de fines y medios propios, tiene autonomía en relación con los estados miembros, especialmente en la persecución de sus fines, en la formación de sus órganos y en determinados casos el derecho de dictar normas obligatorias para los estados»

El objetivo de nuestro estudio es conocer si las organizaciones supranacionales, como organizaciones que tienen un gran ascendente sobre las políticas de los estados que las conforman, disponen de UADCs propias, o sin hacerlo, al menos han desarrollado iniciativas relacionadas con las ciencias del comportamiento y particularmente la Psicología, como herramientas de análisis e intervención en la consecución de sus fines. Para ello, analizaremos el tipo de composición de las potenciales unidades, su estructura, el tipo de proyectos en el que trabajan, e identificaremos, a modo de muestra de su trabajo, algunos de los informes realizados por estas UADCs.

Finalmente, en este estudio se ofrece una reflexión sobre qué repercusiones pueden tener este tipo de dispositivos de análisis e intervención sobre el comportamiento para el desarrollo profesional

de la Psicología, tanto con respecto a la formación académica de los futuros profesionales de la Psicología, de investigación en el ámbito, como a nivel profesional.

Metodología

Para la consecución de nuestro objetivo, hemos llevado a cabo un estudio observacional con muestreo intencional, a través de la evaluación de las páginas corporativas online de una serie de organizaciones internacionales de las que España forma parte a partir de las identificadas en la página del Senado de España.

Procedimiento

El estudio se estructura en tres fases. En la Fase 1 se seleccionó la muestra de sitios webs a analizar. En la fase 2 se llevó a cabo un análisis de cada sitio web con un sistema de categorización previo establecido por los investigadores para identificar, dentro del sitio web general de cada organización, los espacios o sitios webs específicos en los que se recogían las características de las potenciales unidades del comportamiento, o iniciativas relacionadas. Finalmente, en la fase 3 se sistematiza, a través de tablas, la información de los distintos sitios web.

Fase 1. Selección de la Muestra

Se seleccionó una muestra intencional de organismos internacionales de carácter europeo y mundial, de los que España forma parte en el momento de llevar a cabo el análisis. Concretamente, se analizaron los organismos recogidos en sitio web del Senado de España (enlace: <https://senado.es>), y concretamente en la página «organismos internacionales» (enlace: <https://www.senado.es/web/conocersenado/enlaces/organismosinternacionales/index.html>), por considerar que dicha muestra es representativa, suficiente y adecuada a los objetivos de este estudio. La elección del sitio web del Senado de España como fuente de consulta se realizó después de constatar que era el único espacio en el que se ofrecía un listado de todas las organizaciones supranacionales a las que pertenece el Reino de España. Cabe subrayar que pese a no estar incluida en el listado inicial, se incorporó a nuestro estudio la página web de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Europa. Se justifica dicha decisión por el hecho de que pese a ser la OMS una organización con alcance mundial, se consideró relevante analizar el sitio web de la organización en Europa, por la potencial utilidad que los datos arrojados pudieran tener para los psicólogos de nuestro entorno español.

Fase 2. Evaluación y Análisis

- Para la evaluación y análisis de cada uno de los sitios webs se llevó a cabo, en todos los casos, el siguiente protocolo de búsqueda en la versión en inglés de cada uno de ellos.
 - Lectura y búsqueda de referencias a *behaviour/behavior* en el *Home* (menú principal) del sitio web. En caso de encontrar algún tipo de referencia se registraba. En el caso de encontrar algún enlace online específico se seguía y se evaluaba si hacía referencia a la existencia de una *unidad de comportamiento, una iniciativa propia de la organización*

y/o una colaboración externa con organizaciones especializadas en diseño del comportamiento.

- Búsqueda específica en el apartado correspondiente en cada sitio web a «organigrama o estructura» con el objetivo de identificar cualquier servicio, unidad o referencia a *behaviour/behavior*
- Búsqueda específica a través del buscador interno del sitio web de cualquier referencia a *behaviour/behavior*
- Búsqueda del nombre de la organización junto a «*behavior**» en el buscador de Google y exploración de las primeras 50 ocurrencias que no fueran publicaciones pagadas en Google. La búsqueda en Google se realizó tras borrar las «cookies» y el historial anterior de búsqueda para evitar sesgos.
- La búsqueda en Google la llevó a cabo una de las investigadoras (LA) durante diciembre de 2022, con una actualización final en mayo de 2023. Se fueron consignando los resultados en un fichero Excel con link específico a cada una de las organizaciones. Con posterioridad, un segundo investigador (MA) en junio de 2023, revisó y validó los resultados de la categorización. Cuando existió desacuerdo se volvió a revisar el sitio web por los dos investigadores conjuntamente y se discutió sobre la idoneidad de uno u otro tipo de categorización.

Fase 3. Sistematización de la Información Recogida

Recopilando y sistematizando la información recogida en la primera fase en cuatro tablas creada *ad hoc*.

- La primera tabla (tabla 1) recogerá las organizaciones supranacionales que han formado parte de nuestro estudio.
- La segunda (tabla 2) describirá las organizaciones con unidades estables de análisis del comportamiento.
- La tercera (tabla 3) describiendo las organizaciones sin unidades de análisis de determinantes del comportamiento, pero con iniciativas o colaboraciones de tipo estable, que consideramos como tales cuando se ha desarrollado algún tipo de guía de intervención y/o recomendación de integración del análisis de los determinantes del comportamiento en sus trabajos e informes.
- La última tabla (tabla 4) recogerá aquellas organizaciones supranacionales que sin disponer de una UADC, ni iniciativas que se puedan considerar estables, han sido analizadas para identificar algún tipo de actividad relacionada con el análisis de los determinantes del comportamiento.

Resultados

Tomando como referencia los organismos que se recogen en la pestaña «Organismo Internacionales» del sitio web del Senado de España se identificaron en la Fase 1 de nuestro estudio, las organizaciones que se recogen en la tabla 1 con expresión de si disponen de Unidad o llevan a cabo iniciativas relacionadas con el análisis del comportamiento.

Cabe destacar que de la lista de las organizaciones internacionales en el *site* del Senado de España, al llegar a la organización «Consejo Europeo», sustituimos este término por el de «Comisión Europea». Esta decisión se tomó porque el Consejo Europeo no tiene carácter técnico, sino de coordinación de las políticas públicas de la UE.

Tabla 1
Organizaciones Supranacionales

Organizaciones supranacionales analizadas que disponen de Unidad específica de Análisis del Comportamiento (UADC)
<ul style="list-style-type: none"> • BM. Banco Mundial • CE. Comisión Europea • OMS. Organización Mundial de la Salud (Europa) • UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia • OCDE. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
Organizaciones supranacionales analizadas que no disponen de Unidad específica de Análisis de determinantes del Comportamiento (UADC) pero sí llevan a cabo iniciativas y colaboraciones externas
<ul style="list-style-type: none"> • FAO. Organización Mundial para la Agricultura y Alimentación • OMS. Organización Mundial de la Salud • ONU Mujeres. Entidad de la ONU para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer • ONU. Organización de las Naciones Unidas • PNUD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo • PNUMA. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
Organizaciones supranacionales en las que no se han identificado UADC ni iniciativas estables en el ámbito del diseño del comportamiento
<ul style="list-style-type: none"> • FMI. Fondo Monetario Internacional • OIT. Organización Internacional del Trabajo • OMT. Organización Mundial del Turismo • OSCE. Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa • OTAN. Organización del Tratado del Atlántico Norte • UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Nota. Fuente Senado de España. www.senado.es

En la **tabla 2** se han recopilado los siguientes campos para cada organización supranacional: nombre de la organización, nombre, enlace y objetivos de la UADC, ámbito de trabajo de aplicación, estructura de la UADC y principales informes publicados y un enlace web para poder llevar a cabo una consulta en mayor profundidad.

En la **tabla 3** se consignan los siguientes campos: nombre de la organización, iniciativa en la que se enmarca, objetivo de la iniciativa y principales informes publicados y su enlace web para poder llevar a cabo una consulta en mayor profundidad. Se consideran que las iniciativas y colaboraciones de la **tabla 3** tienen un carácter estable.

Por último, se han listado, en la **tabla 4**, los objetivos de las organizaciones supranacionales que no disponen ni de UADC propia ni aparece que tengan establecidas iniciativas estables. En algunos casos, algunas de estas sí que han generado algún informe o iniciativa puntual, estos se han incluido en el apartado de observaciones de la tabla con el enlace.

En cuanto al número de unidades de comportamiento entre las organizaciones analizadas, los resultados indican que un total de 11 (64,7%) de las 17 organizaciones supranacionales analizadas, o bien disponen de una unidad específica de comportamiento (60%), bien han llevado a cabo iniciativas propias en el ámbito del diseño del comportamiento o explicitan colaboraciones con organizaciones externas especializadas (35,3%). Las organizaciones que disponen de una unidad de comportamiento recogidas en la **tabla 2** son: el Banco Mundial, la Comisión Europea, OMS Europa, UNICEF y la OCDE. Por su parte, aquellas organizaciones que o bien han desarrollado iniciativas puntuales o han colaborado con organizaciones especializadas en diseño del comportamiento son la FAO, OMS, ONU mujeres, ONU, PNUD y PNUMA. Por otro lado, no se han identificado iniciativas ni colaboraciones recurrentes en materia de ciencias del comportamiento del FMI, OIT, OMT, OSCE, OTAN y UNESCO.

Los ámbitos de trabajo son los propios de cada una de las organizaciones y van desde intervenciones en ámbitos concretos como la FAO que centra sus esfuerzos en la lucha contra el hambre, la OMS promoviendo la salud, ONU mujeres con iniciativas para prevenir la violencia contra mujeres y niñas o el PNUD que mantiene colaboraciones académico-científicas para la reducción de la pobreza.

Por otro lado, organizaciones gubernamentales como el *Competence Centre of Behaviour Insight* de la Comisión Europea, o el *Observatory for Public Sector Innovation* (OPSI) de la OCDE trabajan en ámbitos de intervención más amplios por la propia naturaleza de este tipo de organizaciones.

En cuanto a la estructura de estas unidades, cabe destacar que el Banco Mundial, la Comisión Europea, OMS Europa y UNICEF refieren disponer de un equipo especializado de investigadores y colaboradores externos, y la OMS explicita disponer de un «grupo técnico asesor». Sin embargo, en el caso de la OMS Europa y UNICEF, el número total de profesionales que integran la UADC no está disponible. En cuanto a la formación previa de los profesionales trabajando en la UADC, solo a excepción de UNICEF, esta se incluyen en la página web de las organizaciones. En casos como el BM, la CE o la OMS Europa, se incluye la biografía de los trabajadores, lo que evidencia que la formación previa de la mayoría de los profesionales que se definen como *Behavioral Scientists* abarca la psicología, la sociología, la investigación aplicada al consumidor, la economía y el *marketing*, sin que por la estructura de la información hayamos podido calcular porcentajes de cada familia profesional.

Discusión

Las unidades de análisis de determinantes del comportamiento y las iniciativas relacionadas con el rol de las ciencias del comportamiento en general parecen estar presente en un buen número de organizaciones supranacionales, pero a su vez tanto la estructura de las unidades de análisis, como los marcos teóricos en los que sustentan su trabajo y la formación de los profesionales que trabajan en ellos, parece heterogéneo a la luz de nuestro análisis.

Así, el hecho de haber tenido que categorizar la información extraída entre organizaciones con unidades de análisis y diseño comportamental específicas, otras con iniciativas y colaboraciones y otras en las que, pese a que hemos encontrado alguna referencia a la importancia del comportamiento de las personas, no podemos concluir que hayan iniciado ningún tipo de trabajo sistemático o creado una unidad específica, nos hace pensar en que en breve puede haber una gran eclosión de unidades de análisis y diseño del comportamiento.

Valga como ejemplo el hecho de que en junio 2023 la Organización Mundial de la Salud insta a los Gobiernos del mundo a la creación de unidades de análisis de determinantes del comportamiento, que faciliten a los tomadores de decisiones una mejor comprensión de los determinantes del comportamiento de las personas, organizaciones y de la sociedad en general para desarrollar campañas de salud con mayor impacto en la salud poblacional (WHO, 2023). Este significativo hecho marca un hito que es probable que tenga continuación entre otras organizaciones supranacionales y en sus capítulos nacionales.

Tabla 2

Organizaciones Supranacionales con UADC

Organización	Nombre y Objetivos de la UADC	Descripción y ámbitos de intervención	Estructura de la UADC	Principales informes publicados
Banco Mundial (BM)	<p>Unidad de Integración, Mente, Comportamiento y Desarrollo (eMBeD)</p> <p>Objetivos: Diagnosticar, diseñar y evaluar intervenciones basadas en el comportamiento para luchar contra la pobreza mundial y reducir la desigualdad.</p>	<p>La Unidad de Integración, Mente, Comportamiento y Desarrollo (eMBeD), trabaja en estrecha colaboración con los equipos de proyectos, los gobiernos y otros organismos asociados para diagnosticar, diseñar y evaluar intervenciones basadas en el comportamiento. Mediante la colaboración con una red mundial de científicos y profesionales, el equipo de la eMBeD brinda respuestas a importantes preguntas económicas y sociales, y contribuye a los esfuerzos mundiales destinados a eliminar la pobreza e incrementar la equidad.</p> <p>Trabajando en más de 50 países y en más de 80 proyectos distintos en los ámbitos de la enseñanza, salud, economía, medio ambiente, sociedades seguras, trabajo, gobernanza de organizaciones y laboratorios de innovación social.</p>	<p>Equipo de 18 personas y colaboraciones con equipos internacionales a nivel mundial.</p> <p>eMBeD trabaja en estrecha colaboración con equipos de proyectos, gobiernos y otros socios para diagnosticar, diseñar y evaluar intervenciones informadas por el comportamiento. Principalmente, la mayoría de profesionales son Behavioral scientist o economistas, y tienen estudios (grado, máster y doctorado) en psicología, sociología y economía principalmente.</p> <p>Equipo del eMBed</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa de transformación energética del sector energético de Ghana. • El uso de “nudges” para la evacuación segura en Haití. • El uso de “nudges” para salvar vidas. • Motivando a los trabajadores del sector público en Nigeria. • El uso del <i>behavioral insights</i> para el cumplimiento del pago de impuestos. • Cómo animar a las personas a ahorrar. • Como las ciencias del comportamiento pueden conseguir que las mujeres embarazadas accedan al servicio prenatal en Haití. • Cambio de mentalidad y de vida (Perú). • Creación de conexiones y empoderamiento de las mujeres a nivel local (Nicaragua). <p>Acceso a los informes</p>
Comisión Europea (CE)	<p>Competence Centre of Behavioural Insights</p> <p>Objetivos: Usar conocimientos de comportamiento para ayudar a diseñar mejores políticas, acortar la brecha entre los formuladores de políticas y los investigadores del comportamiento. Aumentar el uso de conocimientos sobre el comportamiento para la política, cuando sean relevantes.</p>	<p>El Competence Centre of Behavioural Insights es un organismo de la Comisión Europea que trabaja en tres áreas básicas: investigación, asesoramiento y capacitación en diseño del comportamiento aplicado a temáticas de interés para la Comisión Europea. Entre los ámbitos de su trabajo destacan: diferencias de género en el ámbito laboral, políticas públicas de salud mental, experimentos conductuales en el ámbito del consumo de agua y desperdicio de alimentos en los hogares, etiquetado de productos alimenticios (etiqueta nutricional), competencias para la sostenibilidad medioambiental.</p>	<p>Equipo de 11 investigadores y colaboradores externos. Situados en el <i>JRC Joint Research Centre</i> de la Comisión Europea. Entre los investigadores se encuentran economistas del comportamiento, psicólogos, sociólogos y expertos en investigación del consumidor</p> <p>Equipo de CCBI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de apoyo a la formulación de políticas con evidencia sobre el comportamiento humano. • Análisis de las perspectivas del comportamiento para la comunicación: • Serie de seminarios CCBI 2023: Aplicando lecciones de la ciencia del comportamiento. • Reacción de los empleados a la transparencia salarial de género. • Recogida separada de residuos municipales: ¿Cómo cambiar el comportamiento? <p>Acceso a los informes</p>
Organización Mundial de la Salud (OMS EUROPA)	<p>Behavioural and cultural insights (BCI) for health</p> <p>Objetivos: ayudar a abordar desafíos persistentes de salud que involucran el comportamiento humano. Participar en BCI implica explorar los factores que afectan los comportamientos de salud y luego utilizar esta información para mejorar los resultados de las políticas, servicios y comunicación de salud, logrando así una mejor salud y reduciendo la inequidad. Esta información se puede obtener mediante el uso de evidencia y métodos de disciplinas tan diversas como la psicología, la sociología, la economía, la antropología, la ciencia política y los estudios culturales.</p>	<p>Behavioural and Cultural Insights (BCI) para la salud de la OMS Europa fue creada en 2020 para liderar los esfuerzos, avanzar en la evidencia y proporcionar orientación técnica a los países en el campo de las ciencias del comportamiento. Su trabajo se rige Programa de Trabajo Europeo de la OMS, que identifica la ICB como una prioridad emblemática en las regiones europeas de la OMS. La Unidad trabaja en una variedad de temas, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de las ciencias sociales y del comportamiento para informar políticas públicas durante COVID-19. • Intervención en reducción de la prescripción de antibióticos. • Apoyando las perspectivas conductuales y culturales (BCI) para la salud en distintos tópicos en los países miembros. • Compartiendo evidencia sobre perspectivas conductuales y culturales (BCI) a través de iniciativas de difusión y formación especializada. • Construyendo conocimiento y habilidades sobre perspectivas conductuales y culturales (BCI). • Apoyando equipos de los países miembros con perspectivas conductuales y culturales (BCI) en países. 	<p>No informan de la estructura y número de profesionales. A nivel europeo, los equipos de trabajo están compuestos por psicólogos, expertos en economía del comportamiento y expertos en marketing digital. No se especifica el número total de profesionales de la UADC</p> <p>Equipo de BCI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas del comportamiento sobre las necesidades y el acceso a los servicios de salud: resultados de un estudio cualitativo entre refugiados... • Informe de evaluación del módulo de capacitación “Comunicación con pacientes sobre la vacunación COVID-19”: Grecia. • Una guía para adaptar programas de salud: utilizando perspectivas del comportamiento y cultural para adaptar políticas, servicios y comunicaciones de salud a las necesidades y circunstancias de las personas y comunidades. • Entrenamiento de profesionales de salud pública en diseño comportamental. • Perspectivas del comportamiento y cultural en la Oficina Regional de la OMS para Europa: informe anual de progreso 2022. <p>Acceso a informes</p>

Organización	Nombre y Objetivos de la UADC	Descripción y ámbitos de intervención	Estructura de la UADC	Principales informes publicados
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	<p>Social and Behavior Change Team</p> <p>Objetivos: Promover cambios positivos en el apoyo a los derechos de los niños, mediante la colaboración con comunidades y autoridades. Ayudar a las familias a acceder a las decisiones que afectan sus vidas.</p>	<p>El equipo de cambio social y del comportamiento de UNICEF trabaja desde hace 35 años para lograr, más allá de las estrategias de comunicación y de participación ciudadana, cambios éticos que aporten bienestar para la población infantil. Por ello, combinan ciencias del comportamiento y diseño para fortalecer, por ejemplo, el rol del diseño centrado en los humanos (human-centered design).</p> <p>También, junto a UNICEF <i>Inocenti</i> - la Oficina global de investigación y prospectiva, se ha creado el BIRD Lab, un espacio colaborativo, inclusivo y de experimentación e innovación para aplicar <i>Behavioral Insights</i> que consigan contribuir a los objetivos de la organización.</p>	<p>No se especifica el número total de profesionales de la UADC ni hay un enlace específico a la biografía de los miembros. Se menciona únicamente que se utilizan diferentes disciplinas como la sociología, la psicología, la comunicación y la economía del comportamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mapeo de impacto de evidencia de SBC. • UNICEF El modelo de <i>drivers</i> (impulsos) conductuales. • UNICEF Todo el mundo quiere pertenecer. • UNICEF Explorando los impulsores del comportamiento: el caso del matrimonio infantil (curso en remoto). • UNICEF Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (RCCE). • Para la respuesta al COVID-19. • Rendición de cuentas de UNICEF a las poblaciones afectadas. <p>Acceso a informes</p>
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)	<p>Observatory for Public Sector Innovation (OPSI) - OCDE Directorate for Public governance</p> <p>Objetivos: Proveer apoyo a los gobiernos utilizando BI, unir la comunidad de BI, cambiar el comportamiento de las organizaciones y aplicar BI en el mundo (agrupar casos de estudio y lecciones para las instituciones públicas).</p>	<p>La OCDE dispone de una UADC específica enmarcada en su <i>Observatory for Public Sector Innovation (OPSI)</i>. Dicho observatorio ofrece un mapa interactivo de unidades y proyectos de behavioural insights en todo el mundo, tanto a nivel de proyectos gubernamentales, centros de universidades y centros de investigación.</p> <p>Entre los proyectos que llevan a cabo las organizaciones relacionadas con el diseño del comportamiento, el más relevante es ofrecer un servicio de consulta tanto de unidades de diseño del comportamiento, como de proyectos que se están llevando a cabo en el mundo en las áreas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud. • Finanzas. • Educación. • Medio ambiente. • Políticas Públicas. 	<p>Si bien no se especifica cuántos profesionales trabajan específicamente en el ámbito de «behavioural insights» el equipo OPSI se compone de 15 personas, de las cuales 5 indican trabajan en el ámbito del análisis y diseño del comportamiento. La formación académica de sus integrantes incluye titulados en ciencias políticas, psicología, economía e innovación en políticas públicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas de Comportamiento y Organizaciones. • Perspectivas de Comportamiento y Política Pública: Lecciones de todo el mundo. • Apoyo a los Gobiernos utilizando Perspectivas de Comportamiento. • Aplicando perspectivas de comportamiento a las organizaciones: Estudios globales. • Más allá del individuo: por qué y cómo las perspectivas del comportamiento pueden aplicarse al comportamiento organizacional. <p>Acceso a informes</p>

En nuestro estudio nos ha llamado poderosamente la atención la estructura de la Organización Mundial de la Salud, en el sentido de que a nivel mundial disponen de un grupo consultivo formado por profesionales de la Psicología, la Salud Pública, Economía, Política y Marketing, pero no disponen de una unidad específica, mientras que a nivel de la WHO Europa sí que aparece una UADC. Esta situación es probable que tenga una explicación basada en la aproximación más teórica y conceptual de la OMS a nivel mundial y el hecho de que a nivel Europeo se articulen estructuras que permitan el trabajo sobre el terreno en proyectos concretos como los que se desarrollan en OMS Europa.

Un hecho que también nos parece relevante señalar es el caso de la OCDE, que pese a no disponer de una unidad de análisis y diseño del comportamiento, ofrece en estos momentos una de las guías más completas para cualquier persona interesada a través de su Observatorio (OPSI), en el que se detallan tanto centros, como iniciativas específicas en todo el mundo sobre «behavioural insights».

Este hecho, unido a que disponen de un área de trabajo específica sobre comportamiento en el OPSI de la OCDE, nos hizo decidir finalmente que «de facto» existía una unidad específica, entendida como un grupo de personas que trabajan sistemáticamente con un objetivo común y en el marco de una estructura.

Pese a que nuestro estudio ofrece una primera aproximación a la incorporación de las ciencias del comportamiento y específicamente al análisis de como estas se están integrando en los protocolos y trabajos de organizaciones supranacionales, que hasta la fecha no se había realizado, creemos que nuestro estudio tiene una serie de limitaciones que deberían tenerse en cuenta en futuros estudios.

La primera es la utilización de una metodología observacional que ofrece una información más superficial de la que, por ejemplo, hubieran proporcionado entrevistas en profundidad o cuestionarios con los responsables de cada unidad de análisis del comportamiento o líder de las distintas iniciativas.

Así, por ejemplo, en un análisis como el realizado no es posible establecer, más allá de una imagen aproximada, qué modelo o modelos teóricos sustentan los trabajos e informes que tanto en el ámbito de las UADCs como de las distintas iniciativas se llevan a cabo en las organizaciones. Para solventar lo anterior serían

necesarios estudios en mayor profundidad que analizaran, también, tanto los documentos que se encuentran linkeados en los distintos sitios webs, como la producción científica publicada por los técnicos y académicos que colaboran en las distintas organizaciones.

Tabla 3
Organizaciones Supranacionales con Iniciativas Relacionadas con las Ciencias del Comportamiento

Organización	Iniciativa en la que se enmarca	Tipo de Iniciativa	Objetivos de las iniciativas	Principales guías e informes desarrollados
Organización Mundial para la Agricultura y Alimentación (FAO)	Oficina de Innovación FAO Objetivos: el objetivo de la oficina de innovación es consolidar y fortalecer el espíritu innovador de la FAO, destacando el desarrollo de nuevos formatos de cooperación y el cambio de mentalidades. Para el sistema agroalimentario global, todo tipo de innovaciones tecnológicas, sociales, políticas, institucionales y financieras se consideran pertinentes y aplicables.	La Oficina para la Innovación utiliza las ciencias del comportamiento para reunir una base empírica sobre cómo fomentar con éxito los comportamientos que sustentan la innovación y conducen al progreso respecto a los ODS.	La FAO reúne bases de datos, instrumentos y materiales y elabora informes sobre cómo mejorar la sensibilización, la comunicación y el márketing en la población para conseguir comportamientos que aseguren la salud pública (cocinas limpias, manipulación de alimentos, seguridad alimentaria, nutrición y hábitos saludables, agricultura, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de comunicación de cambio del comportamiento para el proyecto de seguridad alimentaria y la productividad agrícola “eres lo que comes”. Buenas prácticas de e-agricultura: el modelo de comunicación de cambio de comportamiento social, verde y digital para escalar. Intervenciones de comunicación para el cambio de Comportamiento de <i>clean cooking</i> (cocina limpia) en Bangladesh, Kenia y Nigeria.
Organización Mundial de la Salud (OMS)	Behavioural Sciences for Better Health (Technical Advisory Group on Behavioural Insights and Sciences for Health) Objetivos: Recopilar evidencia alrededor de los determinantes del comportamiento a nivel individual, comunitario y poblacional puede mejorar el diseño de políticas y programas, comunicaciones y productos y servicios.	El Technical Advisory Group (TAG) formado por 17 miembros dirigidos por una psicóloga y compuesto por psicólogos, economistas conductuales, antropólogos y expertos en marketing social, es una iniciativa de la OMS.	<p>Se centran en el estudio de los determinantes del comportamiento relacionado con la salud, tanto de las barreras para que funcionen las intervenciones encaminadas a mejorar la salud como a sus facilitadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervención conductual para el uso de planificación familiar en adolescentes. Mejorar la efectividad de los programas de VIH mediante las ciencias del comportamiento. Uso de las ciencias sociales y del comportamiento para informar políticas públicas durante COVID-19. 	<p>Acceso a informes</p> <ul style="list-style-type: none"> Jóvenes y COVID-19: Consideraciones conductuales para promover comportamientos seguros. Consideraciones conductuales para la aceptación y adopción de vacunas COVID-19. Nota técnica del Grupo Asesor Técnico de la OMS sobre perspectivas del comportamiento. <p>Acceso a los informes</p>
Organización de las Naciones Unidas (ONU) Mujeres	La ONU Mujeres no tiene una UADC específica, sin embargo, el UN Trust Fund para combatir la violencia de género identificó como una de las vías para prevenir la violencia contra mujeres y niñas, la “formación para el cambio de comportamiento”, por ello, donó parte de su presupuesto a proyectos de la sociedad civil con este fin. Objetivos: Mostrar las contribuciones, recomendaciones y consejos prácticos de 7 organizaciones de la sociedad civil sobre la intervención de “formación para el cambio de comportamiento).	Las actividades de ONU Mujeres se basan en colaboraciones con organizaciones como el <i>Behavioural Insight Team</i> del Reino Unido (empresa social) y con expertos externos a la organización. Asimismo, desarrollan formación específica sobre «behavioural insights» en colaboración con UNICEF.	<p>Mediante la recopilación de los 7 proyectos financiados por la ONU mujeres para prevenir la violencia de género contra niñas y mujeres, se pretende lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar las contribuciones únicas de diferentes tipos y tamaños de organizaciones, desde pequeños grupos de jóvenes de base local hasta grandes organizaciones internacionales de derechos humanos. Mostrar la diversidad de posibilidades en formas, objetivos, duraciones, intensidades y participantes de capacitaciones para la prevención de la violencia de género en diferentes contextos sociales. Proporcionar consejos prácticos y recomendaciones para aprovechar las capacitaciones dentro de sus intervenciones de prevención, es decir, para profesionales, investigadores y donantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Aprendiendo de la práctica: Formación para el cambio de comportamiento para prevenir la violencia contra mujeres y niñas. <p>Acceso al informe</p>

Organización	Iniciativa en la que se enmarca	Tipo de Iniciativa	Objetivos de las iniciativas	Principales guías e informes desarrollados
Organización de las Naciones Unidas (ONU)	<p>La ONU no tiene una UADC específica, sin embargo, cuenta con la creación de la UN Behavioural Science Group formado por más de 800 miembros internos y externa de la ONU.</p> <p>Objetivos: El objetivo del grupo constituido por ONU es promover la concienciación y apoya el trabajo de las ciencias del comportamiento en la ONU.</p>	<p>UN Behavioural Science Group, ofrece oportunidades de aprendizaje sobre los enfoques y métodos de las ciencias del comportamiento; y aporta a la ONU puntos de vista y enfoques externos. También colabora con académicos de las ciencias del comportamiento y organizaciones especializadas en el diseño y la ejecución de proyectos basados en el análisis de los determinantes del comportamiento.</p>	<p>Los objetivos de la iniciativa, relacionados con la salud, la prevención del extremismo y reducción de las desigualdades, entre otros, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la sensibilización y apoyar el trabajo de ciencias del comportamiento en la ONU. • Brindar oportunidades de aprendizaje sobre los enfoques y métodos de BeSci. • Aportar puntos de vista y enfoques desde fuera de la ONU. • Colaborar con académicos en ciencias del comportamiento y organizaciones especializadas en el diseño e implementación de proyectos basados en el comportamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía del profesional de la ONU para comenzar con la ciencia del comportamiento. • Ciencias del comportamiento para reducir la carga administrativa. • Vacunación, confianza y despliegue de COVID-19: lecciones globales del campo utilizando la ciencia del comportamiento. • Principios y pasos para aplicar una perspectiva conductual a la salud pública. <p>Acceso a informes</p>
Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA)	<p>UNEP no tiene una UADC, sin embargo, colabora con consultoras sociales como el Behavioural Insight Team.</p> <p>Objetivo: Reducir el impacto ambiental de los campus universitarios a través del cambio de comportamiento, específicamente, mediante el concepto de “nudge”.</p>	<p>Pese a no disponer de Unidad específica, <i>lleva a cabo colaboraciones con el Behavioural Insights Team (BIT), Grid-Arendal</i> y otros para realizar publicaciones y eventos relacionados con los “Green nudges”, reivindicando el impacto del uso de las ciencias del comportamiento en las prácticas sostenibles. Específicamente, PNUMA ha lanzado el programa “Green Nudges” para las universidades.</p>	<p>Los objetivos de la iniciativa “Green Nudges” para universidades son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el concepto de “Green Nudges” en aras de la consecución de los ODS de la Agenda 2030. • Promover prácticas sostenibles relacionadas con la eficiencia energética, la selección y gestión de residuos, el ahorro de agua, etc. que pueden reducir la huella de carbono del campus. • Evitar el espacio entre la intención y la acción en relación con las prácticas sostenibles de los estudiantes. • Alinear las políticas medioambientales de los campus con los valores y la sensibilización sobre la preservación del medio ambiente de los estudiantes. • Compartir buenas prácticas y casos de éxito del uso de “Nudges” entre diferentes universidades, extrapolables también a otros contextos. 	<ul style="list-style-type: none"> • El pequeño libro de los empujoncitos verdes “Green Nudges”. <p>Acceso al informe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumir de forma diferente, consumir de forma sostenible: Perspectivas de comportamiento para la elaboración de políticas públicas. <p>Acceso al informe</p>
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	<p>Erradicar la pobreza y reducir la desigualdad. Ayudar a los países a desarrollar políticas, habilidades de liderazgo, habilidades de asociación, capacidades institucionales y a desarrollar resiliencia para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Su trabajo se concentra en tres áreas de enfoque; desarrollo sostenible, gobernanza democrática y consolidación de la paz, y resiliencia climática y ante desastres.</p>	<p>UNDP no dispone de una UADC ni tiene ninguna iniciativa concreta, sin embargo, colabora con organizaciones especialistas en ciencias del comportamiento, el Behavioural Insight Team del Reino Unido (empresa social) o el <i>nudge Lebanon</i> para trabajar aspectos como la consecución de los ODS o guías para prevenir la violencia del extremismo mediante <i>Behavioral Insights</i>.</p>	<p>Los objetivos de las iniciativas que lleva a cabo PNUD relacionadas con ciencias del comportamiento son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar para reducir la violencia extremista. • Reducir la violencia contra la mujer. • Establecer laboratorios para políticas públicas. • Desarrollo del espíritu emprendedor a través de las ciencias del comportamiento. 	<p>Entre las herramientas desarrolladas por PNUD relacionadas con «behavioural insight» destaca el Behavioural Insights Toolkit para emprendedores, que tiene como objetivo reforzar a través de las ciencias del comportamiento el espíritu emprendedor en países en desarrollo.</p> <p>Acceso al informe</p>

Tabla 4
Organizaciones Supranacionales sin UADC ni Iniciativas Estables

Organización	Objetivos de la Organización	Observaciones
FMI. Fondo Monetario Internacional	El FMI tiene como objetivos promover la cooperación monetaria internacional entre países, garantizar la estabilidad financiera, facilitar el comercio internacional, promover un empleo elevado y un crecimiento económico sostenible, y reducir la pobreza.	No se han encontrado referencias a “behavior/behaviour” de iniciativas, colaboraciones o UADCs del FMI.
OIT. Organización Internacional del Trabajo	La OIT pretende promover los derechos laborales, fomentar oportunidades de trabajo decente, mejorar la protección social y fortalecer el diálogo entre los agentes del trabajo.	La OIT, conjuntamente con la Universidad de Ginebra, colaboraron puntualmente para diseñar una intervención del comportamiento en el contexto del programa integrado de la contratación justa de la OIT. Acceso al informe
OMT. Organización Mundial del Turismo	La OMT tiene como objetivos marcados estimular el crecimiento económico y la creación de empleo, incentivar la protección del medio ambiente y del patrimonio de los destinos y promover la paz y el entendimiento entre todas las naciones del mundo a través del turismo.	No se han encontrado referencias a “behavior/behaviour” de iniciativas, colaboraciones o UADCs de la OMT.
OSCE. Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa	La OSCE se orienta a los objetivos de ayudar a los Estados participantes a crear instituciones democráticas; celebrar elecciones genuinas y transparentes; garantizar el respeto de los derechos humanos, la libertad de los medios, los derechos de las minorías nacionales y el Estado de derecho, así como fomentar la tolerancia y la no discriminación.	No se han encontrado referencias a “behavior/behaviour” de iniciativas, colaboraciones o UADCs de la OSCE.
OTAN. Organización del Tratado del Atlántico Norte	Los objetivos principales de la OTAN son garantizar la libertad y el mantenimiento de la seguridad de los estados miembros a partir de medios políticos y militares.	No se han encontrado referencias a “behavior/behaviour” de iniciativas, colaboraciones o UADCs de la OTAN.
UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura	La UNESCO pretende contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información.	La UNESCO organizó una sesión con expertos enfocada a “El cambio del comportamiento para la mejora de los resultados educativos” y la cual trataba de las presentes y potenciales aplicaciones de <i>behavioral insights</i> para mejorar la educación y los resultados de la juventud. Acceso al resumen de la sesión.

Otro aspecto a destacar como limitación es no haber podido identificar iniciativas concretas en las organizaciones que, recogidas en la [tabla 4](#), no disponen de iniciativas específicas. Pese a ello, las hemos recogido con el ánimo de continuar la observación, ya que algunas de las organizaciones como OIT, OMT, y UNESCO son organizaciones enmarcadas y relacionadas con la ONU. En este sentido, entendemos que el llamamiento de su Secretario General, António Guterres, al uso de las ciencias del comportamiento, como herramienta fundamental en sus análisis e intervenciones, favorecerá que, salvando la complejidad interna de estas organizaciones, se establezcan nuevas iniciativas estables o incluso UADCs en estas organizaciones.

Conclusiones

Creemos que la principal aportación de nuestro estudio es llamar la atención de los profesionales de la Psicología en España hacia el trabajo, que en el ámbito de las ciencias del comportamiento, se desarrolla en las organizaciones supranacionales de las que España forma parte, según el sitio web del Senado de España.

Hasta la fecha no se habría ofrecido una fotografía panorámica de las distintas UADCs e iniciativas relacionadas con el análisis de los determinantes del comportamiento humano para la consecución de los objetivos de las organizaciones a este nivel y consideramos que nuestro estudio es un primer paso que debe ser continuado con estudios más precisos por ámbitos, específicos.

También es relevante que más allá de ser un ámbito de trabajo más, la implicación de las ciencias del comportamiento en estas organizaciones impacta e impactará en gran medida en las políticas de los Estados miembros, y por ejemplo el trabajo en ciencias del comportamiento es para la ONU uno de sus pilares fundamentales (UN, 2021).

En nuestra opinión, es plausible pensar que el liderazgo de organizaciones como Naciones Unidas, que como hemos indicado, ya se ha posicionado públicamente a través de una nota técnica sobre la perentoriedad de incorporar el estudio de las ciencias del comportamiento a sus proyectos a nivel mundial, es clave. Esto pone en evidencia la necesidad de subrayar la metodología científica en la toma de decisiones y, en particular, en la mejora de los juicios y la evitación de sesgos para ser contemplada tanto en instituciones públicas como en el mundo de la empresa (Kahneman, Sibony y Sunstein, 2021).

Consideramos que el posicionamiento de la ONU, van a ser la norma en sus organizaciones satélites a nivel mundial, y que precisamente por ello representan un desafío, pero también una oportunidad para los profesionales y futuros egresados en Psicología de España. Un ejemplo de lo anterior es que la OMS en su posicionamiento de junio de 2023 insta a la creación de UADCs entre sus organizaciones y estados miembros (WHO, 2023).

Algunas de las preguntas que nos ha generado nuestro estudio se relacionan con establecer hasta qué punto se contemplan este tipo de iniciativas en los planes de estudio actuales, tanto de pregrado

como de posgrado, con, por ejemplo, el análisis de intervenciones llevadas a cabo en estas organizaciones y el estudio de los modelos, metodologías y técnicas que organizaciones como ONU y la propia Comisión Europea utilizan en sus intervenciones comportamentales.

Dichos modelos teóricos no han sido consignados en este estudio, precisamente porque ni las organizaciones los explicitan en todos los casos, y porque hubiera sido necesario llevar a cabo un análisis fuera del alcance de este trabajo, que implicaría haber analizado en profundidad los distintos informes, y la producción científica de sus autores, y pese a eso en algunos casos los modelos teóricos propuestos son adaptaciones, cuando no creaciones ad-hoc por parte de las organizaciones. Sin duda, hay un importante campo de estudio para sistematizar dichos modelos, sin que necesariamente se plantee imprescindible una homogeneización de estos, pero sí que se analicen sus propuestas comunes y su relación con modelos establecidos desde hace años en el ámbito de, por ejemplo, la promoción de la salud.

Lo anterior ayudaría a establecer currículos formativos en nuestras universidades y colegios profesionales para facilitar así que estudiante y profesionales de la Psicología adquieran las competencias técnicas precisas, y que, la representación de la Psicología española en este tipo de organizaciones fuera mayor a través de una mayor concurrencia a las ofertas de empleo de estas organizaciones en el ámbito de las ciencias del comportamiento.

Algunas preguntas concretas que deberían resolverse en otros estudios y en trabajo colegial serían ¿Qué formación específica habría que ofrecer a los futuros psicólogos, como expertos en comportamiento humano, para que se integrasen en mayor medida en este tipo de unidades? ¿Haría falta alguna formación para promover el trabajo interdisciplinar con expertos de otras disciplinas, manteniendo a la identidad profesional de la nuestra? ¿Podríamos entonces aportar modelos y técnicas que en su mayoría proceden de la Psicología, adaptándonos a las necesidades reales de solucionar problemas a los que se enfrentan estas organizaciones y toda la sociedad? ¿En qué comisiones y grupos de trabajo habría que encuadrar este tipo de dedicación: a los ya existentes o cabría crear ámbitos transversales como el de «análisis y diseño del comportamiento para la intervención poblacional» (tal y como parece sugerir APA en su análisis de tendencias para 2023)?

De hecho, como hemos comentado, APA (2023) recoge la tendencia de los profesionales de la Psicología a ampliar su enfoque, e ir más allá de la terapia personalizada, reforzando, aún más si

cabe, la salud psicológica de toda la población, lo que es precisamente el objeto principal del trabajo en las organizaciones supranacionales analizadas en nuestro estudio, y puede ser una oportunidad laboral para muchos graduados en Psicología.

Quizás el elemento diferencial en relación a lo que se ha venido haciendo en salud pública, salud comunitaria, y otros ámbitos de la Psicología, es que ahora cambia el contexto y alcance de estas intervenciones, y qué grandes organizaciones supranacionales, cómo las analizadas, empiezan a poner en el valor merecido a distintos tipos de modelos y técnicas de diseño del comportamiento desarrolladas en nuestra disciplina, y que, ahora más que nunca, en la historia reciente de nuestra profesión, pueden contribuir a mejorar la salud y calidad de vida de la ciudadanía a nivel global, objetivo consustancial a nuestra labor profesional como psicólogas y psicólogos.

Conflicto de Intereses

No existe conflicto de intereses.

Referencias

- APA. (2023). Psychologists are rebranding the field, expanding the one-to-one therapy approach. *Monitor on Psychology*, 54(1). Consultado 26 de Junio 2023. Disponible en: <https://www.apa.org/monitor/2023/01/trends-rebranding-psychology>
- Kahneman, D., Sibony, O., & Sunstein, C. R. (2021). *Ruido: Un fallo en el juicio humano*. Barcelona: Penguin Random House
- Klabbers, J. (2009). *An Introduction to International Institutional Law* (2nd ed.). Cambridge University Press
- OCDE (2017). *Behavioural Insights and Public Policy: Lessons from Around the World*. OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264270480-en>.
- United Nations. (2021). *UN Secretary-General's Guidance Note on Behavioural Science [Guidance Note]*. United Nations. <https://www.un.org/en/content/behaviouralscience/>
- Wendel, S. (2019). Behavioral Teams Around the World (p. 12). Morningstar, Inc. https://www.behavioralteams.com/wp-content/uploads/2020/10/Behavioral-Teams-Around-the-World_4Oct2020.pdf
- WHO. (2023). *New global resolution calls for establishment of behavioural science units or teams*. <https://www.who.int/europe/news/item/20-06-2023-new-global-resolution-calls-for-establishment-of-behavioural-science-units-or-teams>